

## **Algemene voorwaarden Mirakel Kindercoaching**

### **1. Algemeen**

Mirakel Kindercoaching is opgericht door Antoinette Visscher (hierna te noemen: de coach en opdrachtnemer) gevestigd te Rhoon en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 65342631

De ouders en het kind zijn de partij die de opdracht geven. (hierna te noemen: de opdrachtgever)

Mirakel Kindercoaching is een laagdrempelige, kortdurende vorm van begeleiding die erop gericht is kinderen op een positieve manier bewust te maken van bepaalde processen. Mirakel Kindercoaching helpt het kind op die manier te zoeken naar zijn/haar probleem, aansluitend bij zijn/haar belevingswereld. Mirakel Kindercoaching richt zich op het coachen van kinderen en jongeren in de leeftijd van 6-18 jaar (hierna te noemen: de cliënt), studiebegeleiding, alsmede het organiseren van trainingen, lezingen en themabijeenkomsten.

### **2. Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten van of met Mirakel Kindercoaching en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

### **3. Coaching / begeleiding kinderen tot en met 16 jaar**

Voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien mogelijk van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding. De ondertekende of opdrachtgevende gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de andere gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere ouder op enige wijze bezwaren maakt tegen de coaching of anderszins, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. Mirakel Kindercoaching kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden. Mirakel Kindercoaching bepaalt de wijze waarop de verleende opdracht wordt uitgevoerd. Zij zal haar werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een kindercoach verwacht mag worden.

### **4. Vertrouwelijkheid / Geheimhouding**

in verband met de wet op de privacy is Mirakel Kindercoaching verplicht tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens of in het kader van de coachingsessies, tenzij de wet dit anders voorschrijft. Er vindt in principe GEEN overleg met derden plaats.

### **5. Regels rond een afspraak voor kinderen**

In de praktijk is er een gedeelde wachtruimte met toiletten aanwezig. Bij vertrek uit de wachtruimte dient de ouder telefonisch bereikbaar te zijn. Aan het einde van een coachingsessie is er eventueel kort gelegenheid voor de ouders om te bespreken wat uw kind heeft gedaan of gemaakt. Dit wordt bepaald en zelf verteld door uw kind. Tijdens een evaluatie en/of eindgesprek wordt de voortgang met betrekking tot het kind (en ouders) besproken.

### **6. Verhinderung / Annuleren**

Wanneer de cliënt (opdrachtgever) een reeds gemaakte afspraak met Mirakel Kindercoaching (opdrachtnemer) wenst te annuleren, dient dit uiterlijk 24 uur van te voren (telefonisch) te worden doorgegeven. Indien de annulering korter dan 24 uur heeft plaatsgevonden, dan is Mirakel kindercoaching gerechtigd de volledige kosten in rekening te brengen. Opdrachtgever en opdrachtnemer kunnen te allen tijde de overeenkomst opzeggen. Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden medegedeeld. Om alle aandacht te kunnen geven aan cliënt wordt tijdens de sessie de telefoon van Mirakel Kindercoaching niet opgenomen.

### **7. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst**

- De coach is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de cliënt en/of de ouders de verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomen
- Voorts is de coach bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van de coach kan worden gevergd.
- Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van de coach op de ouders onmiddellijk opeisbaar.

### **8. Tarieven 2016**

Intakegesprek	(1.5 uur)	€ 85,-
1op 1 Coachsessie	(50-60 minuten)	€ 59,-
Alle bedragen zijn inclusief 21% BTW..		
Reiskosten		€ 0,35 per km (retour)

## **9. Betalingsvoorwaarden**

Bij voorkeur contact betalen na de sessie. Bij bankbetaling dienen de ouders van de cliënt de betaling binnen 7 dagen na de factuurdatum in volledigheid over te maken naar de rekening van Mirakel Kindercoaching. Als er niet binnen de afgesproken termijn betaald wordt, stuurt Mirakel Kindercoaching een betalingsherinnering. Indien de ouders van de cliënt niet binnen 7 dagen na datum van de betalingsherinnering aan hun verplichtingen voldoen, dan is Mirakel Kindercoaching gerechtigd bij de tweede herinnering administratiekosten van €15,00 per nota, in rekening te brengen. Indien na de tweede betalingsherinnering het verschuldigde bedrag volgens de aangegeven datum nog niet is bijgeschreven op de rekening van Mirakel Kindercoaching, is Mirakel Kindercoaching genoodzaakt de vorderingen die wij op u hebben uit handen te geven aan derden. De kosten die hieraan verbonden zijn, zijn conform de wet, volledig voor uw rekening. Bij een betalingsachterstand is Mirakel Kindercoaching gerechtigd verdere behandeling op te schorten, totdat de ouders van de cliënt aan hun betalingsverplichting hebben voldaan.

## **10. Aansprakelijkheid**

Het advies van Mirakel Kindercoaching is oplossings-, en resultaatgericht, zonder de oplossing en het resultaat te garanderen. Mirakel Kindercoaching is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de geboden diensten door Mirakel Kindercoaching, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Mirakel Kindercoaching. Vergoeding aan de cliënt en/of de ouders kan nooit meer bedragen dan de hoogte van 1 coachsessie.

## **11. Toepasselijk recht en geschillen (wetgeving)**

- a) Op alle overeenkomsten en diensten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
- b) Klachtenregeling: Klachten voorafgaand, tijdens of na de verrichte diensten over de verrichte diensten, dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na de afspraak schriftelijk te worden gemeld aan opdrachtnemer. De klacht dient te worden voorzien van een zo gedetailleerd mogelijke beschrijving, zodat opdrachtnemer in staat is zo adequaat mogelijk te reageren. Samen kunnen we dan kijken naar een mogelijke oplossing. Indien dit onverhoopt niet lukt dan kunnen ouders en kindercoaches indien gewenst een beroep doen op de vertrouwenspersoon van Stichting Adiona. Op grond van een klacht zal Mirakel Kindercoaching de passende maatregelen nemen en de wijze van afhandelen doornemen en indien gewenst ook met u als indiener van de klacht. Partijen zullen pas een beroep doen op een rechter, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg op te lossen.

## **12. Vindplaats en wijzigingen voorwaarden**

- a) Deze voorwaarden zijn geplaatst op [www.mirakel-kindercoaching.com](http://www.mirakel-kindercoaching.com)
- b) Van toepassing is steeds de versie zoals die geldt ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met de coach.